

# Jaarverslag 2017-2018

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen



## Terugblik op een zeer bewogen jaar

“We zijn op de proef gesteld.” Aldus de samenvatting van Aad van Marrewijk en Jacques de Jong in hun terugblik op het boekjaar. Om daar meteen aan toe te voegen: “En we hebben met z'n allen laten zien dat we die proef hebben doorstaan. Ook bij tegenwind blijft het ATM-schip op koers.”

Aad en Jacques vormen samen het directieteam van ATM. Aad is algemeen directeur, Jacques de man van Compliance & Public Affairs. Een jaar geleden gebruikten ze nog termen als *stabiel* en *rustig vaarwater* in hun jaarlijkse terugblik. Maar ze zelden toen ook dat ATM nooit genoegzaam achterover zal leunen. Die eigenschap is het bedrijf in 2017 goed van pas gekomen. “Het was best stormachtig, al met al een zeer dynamisch jaar.”

### Transparant

De storm die af en toe opstak, had vooral te maken met beeldvorming en publieke opinie. “Er is vorig jaar veel over ATM gezegd en geschreven. Als afwaker en zitter we in een gelaten huis. Dat velen er zijn we. We zijn van nature transparant. Maar soms ontstaat in de media en de politiek, en daardoor in de samenleving, een dynamiek waartegen het lastig opboksen is. Zo werden we zonder context en met oude informatie behoorlijk negatief opgevoerd in een televisiedocumentaire. Slecht voor de beeldvorming en aantasting op welens. Het ontgaat de maatschappij dan speciaal dat wij er juist zijn om ons milieu te beschermen en complexe afvalstromen onschadelijk en weer geschikt voor hergebruik te maken. Het is ook onze moderne maatschappij die steeds sneller nieuwe stoffen produceert waar vervolgingsmogelijkheden voor moeten worden gezocht. Wettelijke kaders ontbreken dan vaak nog. Samen

met overheidspartijen gaan we in deze gevallen op zoek naar oplossingen. Wanneer we met dergelijke stoffen als GenX, MTBE, PFOS en PFOA in het nieuws komen, lijkt het echter alsof we niet alert zijn bij de acceptatie. Of nog erger, dat deze stoffen bij ons ontstaan. Verkeerde percepties kunnen vergaande gevolgen hebben. Zoals in Bunschoten, waar onze gereinigde grond op een verkeerde en locatie is toegepast. Alle vergunningen en certificaten ten spijt, aan dit product kleefde dan een negatief sentiment. Dat pruts je niet zomaar weg. En dat zie je terug in het bedrijfsresultaat van dit jaar.”

### Innovaties

Het was in 2017 sowieso alle hens aan dek. “Sinds we FLRZ-bedrijf zijn, worden we door het inspectieteam flink uitgedaagd. Hierdoor krijgen we nieuwe inzichten en kunnen we onszelf voortdurend verbeteren.” De dynamiek waar Aad en Jacques het over hebben, zat ‘m ook in allerlei vernieuwingen. “We hebben fase 1 en 2 van onze nieuwe opslagloods in gebruik genomen. Fase 3 volgt in september 2018. Onze opslagssatelliet TTS in Sluislijk bewijst zijn toegevoegde waarde nu in de eerste grote volumes zijn aangevoerd. De samenwerking met CFS Weert uit zich in wederzijdse kennisverrijking en optimalisatie van elkaars verwerkingscapaciteit. En we groekten ons aandeel in de circulaire economie met de overname van zowel de locatie à 70.000 m<sup>2</sup> als de installatie van ons buurbedrijf. We onderzoeken

de mogelijkheden om hier gereinigde grond aan te wenden als grondstof voor de productie van onder andere asfalt en beton. We blijven vernieuwen en investeren. In dat verband moet ook de nieuwe incinerator van onze rookgasreinigingsinstallatie worden genoemd. Na de eerdere vervanging van het elektrostatisch filter en met de nieuwe luchtkoeler in het verschiet, zat het hier om een totale investering van 30 tot 40 miljoen euro. Dit om in de toekomst te blijven voldoen aan geldende en strenger wordende emissienormen. En het schiept vanzelfsprekend ook groeipotentieel.”

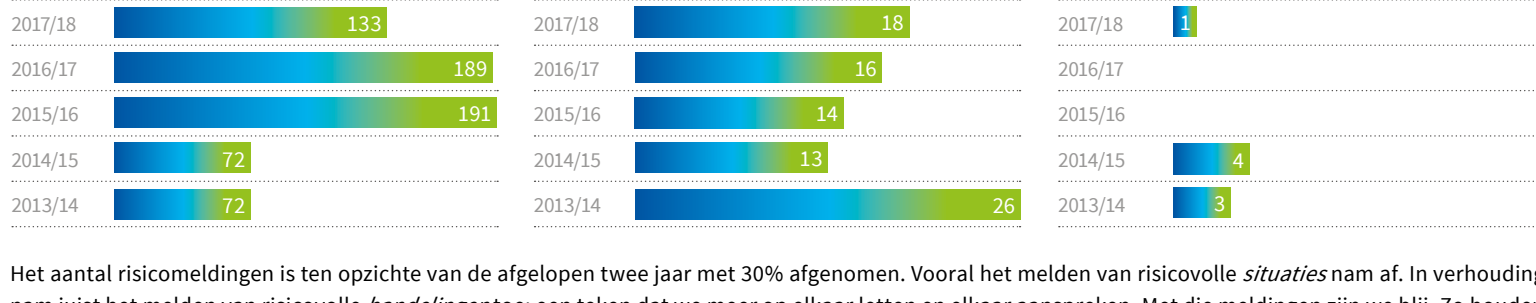
### Vertrouwen

Het investeringsvolume laat volgens Aad en Jacques zien dat ATM het volste vertrouwen genieft van moederbedrijf Renewi. “We zijn onderdeel van een groot en solide concern en krijgen kans door te groeien in kennis en innovaties. Bovendien geniet ATM volgens recente onderzoeken ook het vertrouwen van haar klanten en voelen de medewerkers zich erg betrokken bij hun bedrijf. Met hen hebben we in 2017 ons 35-jarig bestaan gevierd en met hen zetten we koers naar een mooie toekomst. We hebben samen laten zien dat we ook bij tegenwind de vaart erin kunnen houden. Soms moet je op de proef worden gesteld om je bestaansrecht te bewijzen. De dynamiek van buiten zorgvuldig over extra waakzaamheid en saamhorigheid. Genoegzaam achterover leunen is er inderdaad niet bij.”

## Our people

	Eenheid	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15	2013/14
Aantal medewerkers	absoluut	219	216	214	213	212
Aantal medewerkers	fte	210,8	207,7	205,5	203,7	202,5
Operatief	%	78,3	77,8	77,1	75,6	76,7
Vrouwelijck	%	17,5	18,1	18,0	19,1	19,8
Parttime	%	12,8	13,5	12,2	12,5	12,9
Gemiddelde leeftijd	jaar	43	44	44	45	46
Verloop	%	5,9	7,4	6,1	7,1	5,2

Hoewel het personeelsbestand met 3 collega's is toegenomen, vervelkomen we afgelopen jaar 18 nieuwe collega's. We zwaaiden 4 collega's uit die de pensioengerechtigde leeftijd bereikten. De komende 10 jaar gaat dat overigens nog 24 keer voorkomen. Met het oog op de groeiambities van het bedrijf en het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit is een succesplanning opgesteld. Afgelopen jaar hadden we totaal 21 vacatures op te vullen, waarvan er momenteel nog 3 openstaan. Vooral de zoektocht naar een Software Engineer bleek een lastige. Gemiddeld hebben 20 vaste inhuurkrachten hoe ons meegevoerd en boden we 23 stageplaatsen. 93% van alle collega's heeft een werkcontract. Vanaf afgelopen kalenderjaar telt ons personeelsbestand met ook 23 collega's meer. De voornaamste van Gansewinkel-vestiging in Weert is ook 'part of Renewi' geboren en dochter van ATM.



We hebben trouwe collega's: 78% van alle collega's is namelijk langer dan 5 jaar in dienst en 9 collega's vierden dit jaar hun 25-jarig jubileum. De grootste groep collega's bevindt zich in de leeftijdscategorie 45-54. De gemiddelde leeftijd is 43 jaar. Hier is een dalende lijn zichtbaar: 32% van de collega's is inmiddels jonger dan 35 jaar. Afgelopen jaar vierden we als organisatie ons 35-jarig jubileum. 3 collega's zijn van begin af aan in dienst.

Onze organisatie is multicultureel en telt 12 verschillende nationaliteiten. 7 collega's wonen en werken in het buitenland. We hebben immers vestigingen in België, Duitsland en Spanje.

### Medezeggenschap

De collega's worden vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad. Sinds dit jaar in een nieuwe samenvatting. Tijdens de afgelopen jaren waren 7 plannen ter verdediging, 16 collega's stelden zich verkiesbaar. Totaal telt de OR momenteel 9 leden uit alle afdelingen van de organisatie. Afgelopen jaar gaven zij onder andere advies en instemming inzake de aankoop van het buurterrein, de nieuwe winstuitkeringsregeling, het vakantierooster en de leaseregeling.

# 20%

van onze collega's en vaste inhuurkrachten woont in de gemeente Moerdijk. Vacatures zetten we bewust vooral uit om de lokale werkgelegenheid te bevorderen.

### Risicomeldingen

2017/18	133
2016/17	189
2015/16	191
2014/15	72
2013/14	72

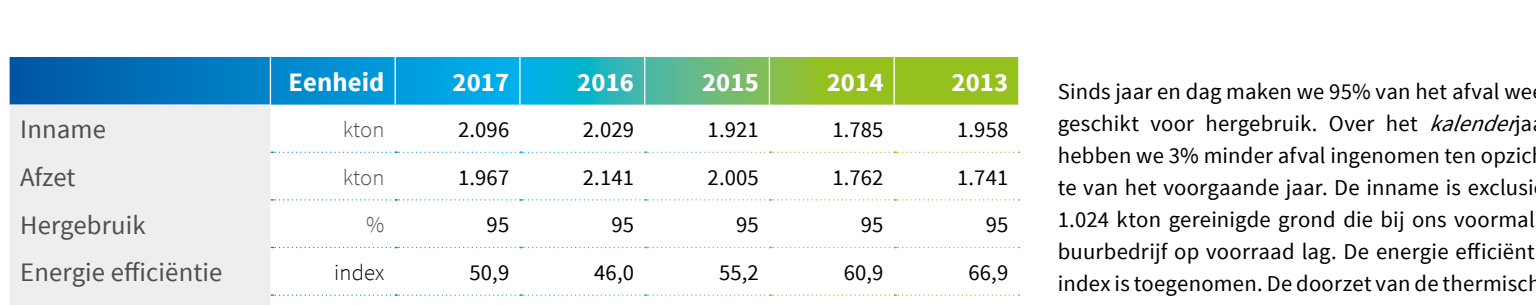
### Ongevallen zonder verzuim

2017/18	18
2016/17	16
2015/16	13
2014/15	14
2013/14	26

### Ongevallen met verzuim

2017/18	1
2016/17	0
2015/16	0
2014/15	4
2013/14	3

Het aantal risicomeldingen is ten opzichte van de afgelopen twee jaar met 30% afgenomen. Vooral het melden van risicovolle *situaties* nam af. In verhouding nam juist het melden van risicovolle *handelingen* toe: een teken dat we meer op elkaar letten en elkaar aanspreken. Met die meldingen zijn we blij. Zo houden we elkaar scherp en kunnen we verbeteren. We hadden 18 zogenaamde pleistergevallen waarbij 11 collega's en 7 contractors betrokken waren. Reden om hier aankomend jaar extra aandacht aan te schenken.



**537** opleidingsdagen  
2,5 dag per collega

**77%** veiligheid gerelateerd

**34** operators in opleiding

**12** diploma's uitgereikt

Het was een intensief opleidingsjaar. Vergelijken met vorig jaar zijn er weer 22 opleidingsdagen bijgekomen en vergeleken met 5 jaar geleden is dit met maar liefst 49% toegenomen. Sinds dit jaar hebben we naast de BBL Operator A- en Operator B-opleiding ook de Operator C aan ons interne opleidingstraject toegevoegd. 6 operators maken hier inmiddels gebruik van.

### Toegangsbeheer

Hoe gastvrij we ook zijn, niemand komt er zomaar in. Toegangsregistratie is voor iedereen verplicht. Afgelopen jaar hebben we dit vereenvoudigd met een online portal waar onze contractors zich voorafgaand kunnen aanmelden en alvast de wettelijke instructie kunnen doorlopen. Hier wordt gebruik van gemaakt: al ruim 2.500 contractors volbrachten het ATM veiligheidsexamen en ontvingen hun persoonlijke toegangspas om vervolgens goed voorbereid aan de slag te gaan.

	2018	2016	Benchmark
Bevlogenheid	7,0	7,3	7,1
Betrokkenheid	7,7	8,1	7,4
Loyaliteit	7,7	7,8	7,5

Onlangs de lichte afname zijn onze collega's gelukkig nog steeds ambassadeurs van de organisatie. Dit uit zich eveneens in het lage verloop.

## Our planet

	Eenheid	2017	2016	2015	2014	2013
Inname	kton	2.096	2.029	1.921	1.785	1.958
Afzet	kton	1.967	2.141	2.005	1.762	1.741
Hergebruik	%	95	95	95	95	95
Energie efficiëntie	index	50,9	46,0	55,2	60,9	66,9
CO <sub>2</sub> emissie	kton	259	272	263	202	205

### Last onder dwangsom

De thermisch gereinigde grond die wij produceren, valt conform BSL Bodemkwaliteit onder klasse *industrie-grote toepassingen* is daartoe ook gecertificeerd. Het is vervolgens aan de toepasser om te bepalen of de grond veilig gebruikt kan worden voor de beoogde doelen. Naar aanleiding van de situatie in Bunschoten is de inspectie afdeling van en Transport (ILent) een onderzoek gestart. Op zich is dat logisch. Via opdrachtgever, toepasser en leverancier kom je bij de producent uit. Ondanks onze bezwaren op de voorgeomenen en de definitieve last onder dwangsom heeft ILent deze, weliswaar gewijzigd, doorgezet. ILent blijft van mening dat ATM de wettelijke normen voor de reiniging van haar grond zou overtreden. Om die reden zou sprake zijn van 'onbetrouwbare' productcertificaten. ATM was en is van vening dat zij geheel volgens de wettelijke normen haar grond reinigt. We hechten vanzelfsprekend waarde aan de kwaliteit van het eindproduct. Ons acceptatie- en reinigingsproces is op een aantal punten zelfs strenger dan de wettelijke normen. Dat geen sprake is van een overtreding van de normen, bevestigd onze certificerende instantie SGS. Zij hebben in september van 2017 gewaardeerd onze BRL-certificaten verlengd. Open hebben wij met hen de last en onze zienswijze gedeeld. Zij zijn van mening dat geen sprake is van de door ILent gestelde overtredingen van de geldende normdocumenten. We zien de uitkomst van ons beroep bij de Raad van State dan ook met vertrouwen tegemoet.

### Energieverbruik in terajoule

- Ingekochte aardgas
- Ingekochte elektriciteit
- Teruggewonnen brandstof

Met onze substituuat voorstoffen hebben we in 2017 voor 73% in eigen energiebehoefte voorzien. Een daling van 2% ten opzichte van vorig jaar. Van de 568 terajoule 'ingekechte' elektriciteit kwam 11 terajoule van onze eigen zonnepanelen. Ook qua warmte voorzien we grotereelende in eigen behoeften: vrijgekomen restwarmte wordt hergebruikt bij de scheepsreiniging.

### Emissiemeldingen

2017	5
2016	3
2015	4
2014	45
2013	35

### Ongevoon voorvallen

2017	26
2016	8
2015	13
2014	16
2013	24

### Vijfmaal overstreden

we een verhoogde emissie van het daggemiddelde die we vervolgens hebben gemeld. Overal voldeden alle interne en externe zowel continue als steekproefgewijze emissiemetingen. In sinds 2014 dit te voorkomen. Circa 3.150 potentiële lokalisaties worden structureel gecontroleerd. In vier rondes zijn in 2017 44 lokalisaties gedetecteerd en binnen twee weken gedicht. Ook de OMWB hield FLIR-camera toezicht.

### Bedrijfsmeldingen

Een *geplande* afwijking op de reguliere bedrijfsvoering als onderhouduwzaamheden kondigen we voorafgaande aan onder lokale overheids- en bureaurelaties. Dit was afgelopen kalenderjaar 30 keer het geval en heeft nimmer tot klachten geleid.

### Toezicht

In september 2017 hadden we twee dagen 3 multidisciplinaire BRZO-inspectieteams over de vloer, ofwel effectief 6 inspectiedagen. Hoewel veel zaken de goedkeuring van de teams konden wegdragen, en hier en daar zelfs een complimentje is uitgedeeld, vielen de kille cijfers in eerste instantie tegen: 10 overtredingen, 2 in categorie twee en 8 in categorie drie. Planmatig zijn acties gedeeltemeerd om de overtredingen op te heffen en ons veiligheidsbeheersysteem verder te optimaliseren. Bij de inmiddels uitgevoerde herinspecties bleken we op schema te liggen en zijn gecontroleerde overtreddingen opgeheven. Gezien de hoeveelheid werk die sinds de laatste inspectie is verzet, zien we de inspecties in 2018 met veel vertrouwde tegemoet. Verder hadden we in 2017 8 onaanvaardbare incidenties, 7 door de OMWB en 1 door ILent. Ook bezocht de OMWB ons 6 keer aangekondigd.

### Geurklachtendagen

Onze tijd en energie om de geurbronnen op te trefden en weg te nemen, loont. De daling is ten spreke worden.

2017	2
2016	1
2015	8
2014	22
2013	16

\*Drie of meer klachten per dag is een klachtendag.

### Collectieve oefeningen

6 keer oefende onze bedrijfsbrandweer samen met Brandweer Moerdijk Haven. Daarnaast vond in samenwerking met de Veiligheidsregio een groot-schalige rampbestrijdingsoefening plaats.

### Diffuse emissies

Uit afsluiters, kleppen, pompen en flenzen kunnen onoverhoort en ongewenst zogenaamde diffuse emissies ontstaan. Nieuwe meettechnieken als FLIR-camera en een bijbehorende registratie- en opvolgsysteem helpen ons sinds 2014 dit te voorkomen. Circa 3.150 potentiële lokalisaties worden structureel gecontroleerd. In vier rondes zijn in 2017 44 lokalisaties gedetecteerd en binnen twee weken gedicht. Ook de OMWB hield FLIR-camera toezicht.

Controleur	Controlerondes	Controlepunten	Lekkage
ATM	4	12.591	0,3%
OMWB	4	N.b.	<0,5%

### Local inkoop

€ 11,9 mln

Ook in de gemeente Moerdijk hebben we afgelopen jaar onze steunige bijgedragen aan de economie. Wat we lokaal konden inkoop, kochten we lokaal af.

### Social investments

64 lokale verenigingen en stichtingen gesteund

Ook het sociaal leven in de gemeente Moerdijk hebben we afgelopen jaar weer gesponsord. Collega's die zich vrijwillig hebben ingezet, mochten eveneens rekenen op een financiële bijdrage.

### Klanttevredenheid

Onze klanten zijn ten opzichte van soortgelijke bedrijven in de afvalsector meer tevreden en maar liefst 38% loyaler. De jarenlange samenwerking wordt door hen gewaardeerd. En die koesteren wij natuurlijk ook! 51% zou ons bij anderen aanbevelen vanwege onze goede dienstverlening en goede kwaliteit.

	2018	2014	Benchmark
Gemiddelde tevredenheidsscore	8,2	8,4	7,8
Loyaliteitscore (NPS)	46%	40%	8%

### Investeringen

Los van de onderhoudskosten investeerden we afgelopen jaar 9,1 miljoen euro. Maar liefst 56% meer dan vorig jaar. Momenteel leggen we de laatste hand aan de 4.700 m<sup>3</sup> grote opslagloods, we plaatssten 5.758 m<sup>3</sup> aan opslagtanks en troffen voorbereidingen voor de nieuwe incinerator die groter en beter wordt dan de oude. Ook bouwden we een nieuwe werkplaats voor onze technische dienst, R&D laboratorium, kregen de SOVI operators een nieuwe controlekamer en investeerden we in nieuwe shovels en ATEX gekwalificeerde trucks voor de logistieke dienst. De divisie Hazardous Waste heeft de overname van ons buurbedrijf voor haar rekening genomen.

### Doorzet thermische reiniging in ton

2017/18	885.688
2016/17	1.201.099
2015/16	1.179.408
2014/15	1.028.337
2013/14	906.891

### Doorzet pyrolyse in ton

2017/18	57.754
2016/17	55.637
2015/16	51.606
2014/15	47.094
2013/14	43.154

### Doorzet SOVI en waterzuivering in ton

2017/18	776.422
2016/17	782.774
2015/16	821.627
2014/15	752.155
2013/14	756.504

### Productievolumen in kton

2017/18	1.720
2016/17	2.040
2015/16	2.053
2014/15	1.928
2013/14	1.851

### Ozmet in %

### Local inkoop

€ 11,9 mln

Ook in de gemeente Moerdijk hebben we afgelopen jaar onze steunige bijgedragen aan de economie. Wat we lokaal konden inkoop, kochten we lokaal af.

### Aanvoer in %

### Kwaliteit

45% van alle analyses verrichten we om de werkbaarheid van aangeleverde afvalstromen te controleren en 30% vanwege extra procescontroles. Dit jaar namen we tevens een apart en groter R&D laboratorium in gebruik waar we processen simuleren en mogelijke optimalisaties uittesten.

### Productievolumen in kton

2017/18	1.720
2016/17	2.040
2015/16	2.053
2014/15	1.928
2013/14	1.851

### Local inkoop

€ 11,9 mln

Ook in de gemeente Moerdijk hebben we afgelopen jaar onze steunige bijgedragen aan de economie. Wat we lokaal konden inkoop, kochten we lokaal af.

### Aanvoer in %

### Kwaliteit

45% van alle analyses verrichten we om de werkbaarheid van aangeleverde afvalstromen te controleren en 30% vanwege extra procescontroles. Dit jaar namen we tevens een apart en groter R&D laboratorium in gebruik waar we processen simuleren en mogelijke optimalisaties uittesten.

### Klanttevredenheid

Onze klanten zijn ten opzichte van soortgelijke bedrijven in de afvalsector meer tevreden en maar liefst 38% loyaler. De jarenlange samenwerking wordt door hen gewaardeerd. En die koesteren wij natuurlijk ook! 51% zou ons bij anderen aanbevelen vanwege onze goede dienstverlening en goede kwaliteit.

	2018	2014	Benchmark
Gemiddelde tevredenheidsscore	8,2	8,4	7,8
Loyaliteitscore (NPS)	46%	40%	8%

### Investeringen

Los van de onderhoudskosten investeerden we afgelopen jaar 9,1 miljoen euro. Maar liefst 56% meer dan vorig jaar. Momenteel leggen we de laatste hand aan de 4.700 m<sup>3</sup> grote opslagloods, we plaatssten 5.758 m<sup>3</sup> aan opslagtanks en troffen voorbereidingen voor de nieuwe incinerator die groter en beter wordt dan de oude. Ook bouwden we een nieuwe werkplaats voor onze technische dienst, R&D laboratorium, kregen de SOVI operators een nieuwe controlekamer en investeerden we in nieuwe shovels en ATEX gekwalificeerde trucks voor de logistieke dienst. De divisie Hazardous Waste heeft de overname van ons buurbedrijf voor haar rekening genomen.

### Doorzet thermische reiniging in ton

2017/18	885.688
2016/17	1.201.099
2015/16	1.179.408
2014/15	1.028.337
2013/14	906.891

### Doorzet pyrolyse in ton

2017/18	57.754
2016/17	55.637
2015/16	51.606
2014/15	47.094
2013/14	43.154

### Doorzet SOVI en waterzuivering in ton

2017/18	776.422
2016/17	782.774
2015/16	821.627
2014/15	752.155
2013/14	756.504

### Productievolumen in kton

2017/18	1.720
2016/17	2.040
2015/16	2.053
2014/15	1.928
2013/14	1.851

### Ozmet in %

### Local inkoop

€ 11,9 mln

Ook in de gemeente Moerdijk hebben we afgelopen jaar onze steunige bijgedragen aan de economie. Wat we lokaal konden inkoop, kochten we lokaal af.

### Aanvoer in %

### Kwaliteit

45% van alle analyses verrichten we om de werkbaarheid van aangeleverde afvalstromen te controleren en 30% vanwege extra procescontroles. Dit jaar namen we tevens een apart en groter R&D laboratorium in gebruik waar we processen simuleren en mogelijke optimalisaties uittesten.

### Klanttevredenheid

Onze klanten zijn ten opzichte van soortgelijke bedrijven in de afvalsector meer tevreden en maar liefst 38% loyaler. De jarenlange samenwerking wordt door hen gewaardeerd. En die koesteren wij natuurlijk ook! 51% zou ons bij anderen aanbevelen vanwege onze goede dienstverlening en goede kwaliteit.

	2018	2014	Benchmark
Gemiddelde tevredenheidsscore	8,2	8,4	7